

物流事業者の皆様へ

国土交通省総合政策局物流政策課
株式会社 NTT データ

物流業務のデジタル化促進調査事業 アンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、物流行政へのご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、国土交通省総合政策局物流政策課（本調査の受託事業者：株式会社 NTT データ）では、物流業界におけるデジタル化の推進に向けて、物流事業者における実態調査に加え、今後普及が期待されるデジタル化ツール等について、物流事業者が実際に導入する際の課題やその解決法、導入後の効果等に関する調査を行っております。

当該事業から得られた成果を関係事業者に横展開することで、物流の生産性向上や効率化、働き方改革等を促進することを目的としております。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 本調査の概要

(1) 調査対象

運送事業者、倉庫事業者、3PL

(2) 回答期間

2023年2月2日（木）から 2023年2月24日（金）まで

(3) 回答方法

次頁の URL にアクセスしてご回答ください。

(注1) 入力されたご回答は一時保存ができません。 お時間のある時にご回答ください。

(注2) 回答前に設問内容の確認や回答の検討を行う場合は、「【別紙】物流業務のデジタル化促進調査事業 アンケート調査項目」をご活用ください。

① 運送事業者

(URL) <https://forms.gle/qu79XRAkzpFMCXM46>

運送事業者↓



② 倉庫事業者

(URL) <https://forms.gle/Q4QzaSo3tTRZeH1G8>

倉庫事業者↓



③ 運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる事業者、3PL

(URL) <https://forms.gle/97YmmoHnAjWdRKW4A>

運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる事業者、3PL↓



本 URL には、インターネットに接続しているパソコン、タブレット端末、スマートフォンからアクセス可能です。万が一、アクセスができない場合は、後述する問合せ先にご連絡ください。

(3) お問い合わせ先

本調査に関するお問い合わせは、原則、メールにて承らせていただきます。メール件名に「デジタル化促進調査について」とご記載いただき、メール本文にお問合せ内容・事業者名・ご担当者名・ご連絡先等を明記の上、以下のメールアドレスまでお送りください。

担当者：株式会社 NTT データ 浜野仁美

メールアドレス：digitization-info@hml.nttdata.co.jp

Hitomi.Hamano@nttdata.com

※メールでのお問合せが難しい場合には、以下の電話番号でも承っております。お問合せの際は、番号をよくお確かめの上おかけください。

TEL：050-5546-9085（受付可能時間帯：回答期間内の平日 10:00-12:00、13:00-16:00）

なお、お問合せへの対応につきましては、本調査を受託している、株式会社 NTT データが対応させていただきます。

2. その他

本調査開始日以降、個別の事業者に対しヒアリングを実施させていただく場合がございます。ヒアリング対象に選定させていただいた事業者に対しましては、株式会社 NTT データより、直接ご連絡させていただきますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。